

	POLITICA DELLA QUALITA'		A5.01
	Rev. 5 Data :27-11-18		Pagina 1 di 1

La PANZERI Spa intende raggiungere l'eccellenza, nel settore della produzione e commercializzazione di rondelle e minuterie metalliche tranciate, unendo all'innovazione continua dei processi operativi e gestionali la propria tradizione familiare.

In accordo ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015 e IATF 16949:2016, ha sviluppato un Sistema di Gestione Qualità, che riguarda tutte le attività organizzative, gestionali ed operative.

La PANZERI vuole assicurare l'efficacia continua del **Sistema di Gestione Qualità**, e si impegna ad operare secondo i seguenti valori fondamentali:

- costante ricerca della **Soddisfazione del Cliente**, come priorità assoluta, dal supporto alla progettazione al rispetto delle consegne
- **miglioramento continuo dei processi interni/esterni e dei prodotti**, attraverso la definizione e il monitoraggio degli obiettivi e delle azioni per perseguirli
- **motivazione, coinvolgimento e responsabilizzazione del personale a tutti i livelli** nel perseguire gli obiettivi concordati
- diffusione continua a tutti i livelli della **formazione interna ed esterna**
- incentivazione **del lavoro di squadra**, per valorizzare l'esperienza e competenza dei singoli, in idee e progetti a vantaggio di tutta l'azienda
- attenzione alla **Salute e Sicurezza dei lavoratori, all'Ambiente, ai Requisiti Cogenti e al rispetto delle Libertà individuali e alla dignità della persona**, evitando ogni forma di discriminazione

C.E.O.

Luca Panzeri